

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	1	・学習スペースと遊びのスペースが共有なのが気になるがそれ以外は十分。 ・高学年が多くなると狭いかもしれない。 ・活動スペースは広く、カーペットフローリングされていて床も自由に使えるなど十分である。 →安全性に配慮したパーテーションなどの設置を検討しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	1	・障害特性の配慮、手厚い支援、職員の配置はしっかりなされている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	1	・室内は段差なくバリアフリー。 ・広いスペースの確保、対応がなされている。 ・わからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	・本人及び保護者の希望、日々の活動の中や集団活動でのTPO、具体的な目標に沿った個別支援計画はとても詳しく立案されている。具体的な考察はわかりやすい。 ・とてもよく考えてくれていると感じる。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・活動プログラムは工夫されている。毎月のイベントは貴重な体験になっている。子どももイベントをとても楽しみにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	4	・必要性を感じていないので現状で大丈夫。 ・わからない。 ・機会は少ないが土曜日は交通機関を利用し社会科見学やお祭りなど公共施設の利用を通して交流の機会がある。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	・その都度丁寧な説明を受けている。安心できる。 ・とても丁寧な説明があった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4	0	・何かあった時、心配事があった時はLINEなどで質問できたり、帰りにフィードバックをしていただけたり、HUGで教えてくれたりするので助かる（⑨も同様）。 ・HUG成長療育支援へ毎回サービス提供記録は詳しく記録されている。保護者もマイページへログインし拝見することができる。送迎時には先生からお伝えくださりコミュニケーションをとってくださり、共通理解は深められている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	・定期的なモニタリング、日々のコミュニケーションを通して適切な支援を受けている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	17	・今の所開催はないが特に不満を感じない。 →今後の課題として検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9	0	・苦情の機会がなかったため不明。 ・迅速に対応してくれた。 ・迅速に対応してくれて満足している。送迎への配慮も苦心して段取りを考えてくださり、改善を図っている。状況についてお知らせがあると理解しやすい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	・LINE配信は丁寧になされている。LINEが使えない状況（ご家庭）は情報伝達はどのようになされているのか不明。毎月の利用予定やイベントのお知らせはプリントを手渡して下さりありがたいです。書類を見て予定の確認（子ども）できている。 →LINE以外にもメール・お電話でのご相談も承っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	0	・活動報告をHUGでもらえる。
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	・常に配慮に努められている。個人情報に関して封書を使用してくださっている。	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	・マニュアルがあると説明は受けているが、どのようなものかわかりません。 ・利用契約時、十分なご説明を受けた。周知に努められている。状況に応じて迅速に対応がなされている。 →マニュアル詳細については時間等の兼ね合いで説明を行なっておりましたが、今後保護者様への周知の方法について検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	・避難訓練は定期的に行われている。非常災害は状況が想定されていて実際に動く力を学んでいる。

⇒裏面もあります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5 (未回答2)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くまでは友達と遊びたいようで行き渋りがあるが、行くと楽しいと言っている。</li> <li>・一番楽しみにしている事業所です。</li> <li>・とても楽しみにしている。活動を通して異学年、他校のお友達との交流、先生との関わりに満足している。良い体験、本人の放課後の大切な時間は充実されている。</li> <li>→今後も学習だけでなく充実した余暇活動、居場所支援を提供していきます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	(未回答2)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・とてもよく見てくれて支援してくれていると思います。</li> <li>・苦手な学習面を丁寧に見ていただき、確実に少しずつ基礎学力の自信につながってきたと感じます。楽しく学習というスタイルがモチベーションも高まり、意欲につながっています。先生方の温かい支援のおかげ様です。大変満足しています。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。